



ISTITUTO COMPRENSIVO "GIACOMO LEOPARDI"  
Via Comandante Giovanni Battista Della Gatta, 2 – 80059 TORRE DEL GRECO  
Tel.: 081.8824878 – Fax: 081.8823838 - Cod. Fis.: 95170090633 Cod. Min.: NAIC8C000R  
EMAIL: [naic8c000r@istruzione.it](mailto:naic8c000r@istruzione.it) - PEC: [naic8c000r@pec.istruzione.it](mailto:naic8c000r@pec.istruzione.it) - Web: [www.icleopardi.edu.it](http://www.icleopardi.edu.it)

Al Dirigente Scolastico  
IC "Giacomo Leopardi"

## RELAZIONE E RAPPORTO DI MONITORAGGIO PTOF a.s.2021-22

La scrivente, prof.ssa Giulia Formisano, docente di Lettere, in qualità di Funzione Strumentale dell'Area n.1, ha svolto le azioni di monitoraggio PTOF avvalendosi della collaborazione del prof. Vito Palmeri per la parte riguardante esclusivamente la somministrazione dei questionari, tramite l'accesso ad un link, diverso per ogni parte chiamata ad esprimere una valutazione sull'erogazione del servizio. Sono stati somministrati questionari di gradimento:

- ➔ Studenti (5 anni Scuola dell'Infanzia - IV/V Scuola Primaria – I/II/III Scuola Secondaria)
- ➔ Docenti di ogni ordine e grado
- ➔ Genitori del Comprensivo
- ➔ ATA

Per una lettura analitica dei grafici, si rimanda al seguente link

### SEZIONE STUDENTI

#### ✓ Anni 5 – Scuola dell'Infanzia

Ai più piccoli del Comprensivo è stato somministrato un questionario in formato cartaceo con l'utilizzo delle emoticon. Tutti, di entrambi i Plessi scolastici, si dichiarano completamente soddisfatti e contenti della propria scuola dove si recano volentieri, sperimentano relazioni positive tra pari e si dedicano con entusiasmo alle attività proposte dalle maestre, sia quelle curricolari, sia quelle extracurricolari. Relativamente al quesito sulla mensa scolastica, un minuto gruppo di alunni non gradisce mangiare a scuola.

#### ✓ Classi IV/V – Scuola Primaria

Il questionario di gradimento è stato somministrato solo agli studenti delle classi IV e V per ragioni di opportunità, dovendo utilizzare un link per l'accesso. Buona la risposta degli studenti di entrambi i Plessi. Si evince dai grafici una situazione generalmente gratificante nei molteplici aspetti della vita scolastica, dalle attività esclusivamente didattiche a quelle educative dove sono in gioco regole e comportamenti adeguati, rapporti e relazioni, tra pari e con le maestre. Gli studenti dichiarano di saper usare bene il digitale/Gsuite for education e di aver appreso le norme anticovid. Qualche perplessità emerge a proposito delle attività legate allo Sportello Ascolto. Infine, non tutti identificano i ruoli dei docenti di riferimento, in primis non tutti conoscono personalmente la DS.



**ISTITUTO COMPRENSIVO "GIACOMO LEOPARDI"**

Via Comandante Giovanni Battista Della Gatta, 2 – 80059 TORRE DEL GRECO

Tel.: 081.8824878 – Fax: 081.8823838 - Cod. Fis.: 95170090633 Cod. Min.: NAIC8C000R

EMAIL: [naic8c000r@istruzione.it](mailto:naic8c000r@istruzione.it) - PEC: [naic8c000r@pec.istruzione.it](mailto:naic8c000r@pec.istruzione.it) - Web: [www.icleopardi.edu.it](http://www.icleopardi.edu.it)

✓ **Studenti Scuola Secondaria**

Il questionario è stato somministrato, tramite link con Gmail, a tutte le classi della Secondaria. Emergono subito tre dati :

- la percentuale degli alunni che ha risposto al questionario, in rapporto alla popolazione scolastica, è molto bassa
- le classi terze hanno dato il contributo maggiore
- il corso **B** ha fatto registrare il maggior numero di risposte

Entrando nel merito dei quesiti, gli studenti dichiarano di essere abbastanza/molto soddisfatti della scuola in generale, delle attività didattiche e formative, dei risultati scolastici, dei rapporti tra pari, con i docenti e il personale ATA. Dichiarano, inoltre di gradire le iniziative culturali promosse dalla scuola, soprattutto quelle in materia di cittadinanza responsabile. La maggior parte degli studenti, nel ritenersi soddisfatta della propria scuola, dichiara che la sceglierebbe ancora. Solo per le classi terze. Non tutti si ritengono soddisfatti delle azioni di orientamento per la scelta della scuola Secondaria di Secondo grado.

**SEZIONE DOCENTI**

Il questionario è stato somministrato, tramite link con Gmail , a tutti i docenti, di ogni ordine e grado. Emergono subito due dati :

- la percentuale dei docenti che ha risposto al questionario, in rapporto al numero totale del CD , è molto bassa
- i docenti della Scuola Primaria hanno dato il contributo maggiore

Entrando nel merito dei quesiti, i docenti generalmente si dichiarano soddisfatti della qualità della relazione con il DS, il DSGA, il personale ATA, tra colleghi e con i propri studenti (neanche il lungo periodo in DaD ha sostanzialmente modificato la qualità della relazione docente/studenti). Buono o abbastanza buono anche il rapporto con le famiglie degli studenti. Buoni o abbastanza buoni i risultati scolastici ottenuti dai propri studenti. Non tutti i docenti hanno promosso la partecipazione dei propri studenti a gare e/o concorsi.

**SEZIONE GENITORI**

Il questionario è stato somministrato, tramite link, a tutti i genitori del Comprensivo, mediante il registro Argo. Emergono subito due dati :

- la percentuale dei genitori che ha risposto al questionario, in rapporto al numero totale degli studenti del Comprensivo, è molto bassa
- i genitori della Scuola Secondaria hanno dato il contributo maggiore

Entrando nel merito dei quesiti, coloro che hanno risposto al questionario si dicono soddisfatti/abbastanza soddisfatti della formazione che i propri figli ricevono nel nostro Comprensivo, delle opportunità didattiche ed educative di cui fanno esperienza, delle relazioni positive che vivono tra pari e con i docenti. Confermano, infatti, la scelta della nostra scuola. Condividono pienamente la



**ISTITUTO COMPRENSIVO "GIACOMO LEOPARDI"**

Via Comandante Giovanni Battista Della Gatta, 2 – 80059 TORRE DEL GRECO

Tel.: 081.8824878 – Fax: 081.8823838 - Cod. Fis.: 95170090633 Cod. Min.: NAIC8C000R

EMAIL: [naic8c000r@istruzione.it](mailto:naic8c000r@istruzione.it) - PEC: [naic8c000r@pec.istruzione.it](mailto:naic8c000r@pec.istruzione.it) - Web: [www.icleopardi.edu.it](http://www.icleopardi.edu.it)

programmazione a breve di uscite didattiche anche se sul territorio. Relativamente alla possibilità di implementare specifici progetti, i genitori esprimono la loro preferenza per l'approfondimento delle Lingue straniere in primis, a seguire, lo sport e poi le attività artistiche e digitali. Per quanto riguarda l'erogazione del servizio in generale, i genitori privilegiano il potenziamento delle iniziative sociali/culturali e dei servizi amministrativi.

### **SEZIONE ATA**

Il questionario è stato somministrato, tramite link con Gmail, a tutto il Personale ATA. Non tutti hanno risposto al questionario. Tuttavia, si evince un generale grado di soddisfazione. Qualche criticità emerge nei rapporti tra colleghi.

### **CONCLUSIONE**

La customer satisfaction, per sua natura, ha lo scopo di indagare sul grado di soddisfazione dell'utenza e di tutti i soggetti coinvolti nell'azione educativa e didattica, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto. Attraverso l'individuazione dei punti di forza ma soprattutto delle criticità, la comunità scolastica può crescere e migliorare. L'indagine effettuata nella fase conclusiva dell'anno scolastico, probabilmente, ha compromesso la portata delle risposte. In definitiva una sola è la criticità emersa: una percentuale bassa di tutti i soggetti chiamati ad esprimere il proprio parere sull'erogazione del servizio. A tal fine, per il prossimo anno scolastico, si punterà ad una maggiore sensibilizzazione perché si capisca che una comunità scolastica funziona con il contributo di tutti, ciascuno per il proprio ruolo. La scrivente ipotizza di istituire un "Questionnaire day", una giornata dedicata in cui tutti esprimono, in forma anonima e in totale riservatezza, la propria opinione.

Torre del Greco, 30 Giugno 2022

F. S. Area 1  
Prof.ssa Giulia Formisano