



Città di TORRE DEL GRECO
3^ Settore "Affari Legali e Politiche Educative"
U.O. "Pubblica Istruzione"

Ai Dirigenti Scolastici
degli Istituti Comprensivi

LORO SEDI - A MEZZO PEC

Prot. n. 54804 del 25.10.2022

Oggetto: Avvio servizio di refezione scolastica 2022/2023

Gentile dirigente,

Le comunichiamo che dal 26 Ottobre al 9 Novembre pv sono aperte le iscrizioni alla refezione scolastica 2022/2023. L'avvio del servizio è previsto per **Lunedì 14 Novembre 2022**.

Con la presente - come da Avviso Pubblico che alleghiamo - si tiene a sottolineare quanto segue, anche al fine di darne opportuna diffusione all'utenza.

1. Le procedure di iscrizione sono gestite esclusivamente attraverso la piattaforma telematica "School Web" (in uso dall'a. s. 2019/2020), alla quale tutti gli utenti dovranno collegarsi per presentare la domanda di rinnovo o prima iscrizione al servizio (fanno eccezione solo coloro che devono richiedere diete speciali, come precisato al punto 3).
2. A partire da quest'anno, al fine di ottemperare alle vigenti disposizioni normative di riferimento, l'accesso alla piattaforma telematica "School Web" potrà avvenire, da parte degli utenti, solo attraverso SPID o CIE. Non saranno pertanto utilizzabili le vecchie credenziali (username e password).
3. Gli utenti che hanno necessità di chiedere una dieta speciale, dovranno rivolgersi direttamente allo Sportello "Pubblica Istruzione", esibendo la relativa documentazione medica, ovvero certificato del pediatra di libera scelta, e allegando eventuali certificazioni di medici specialisti e/o test diagnostici che identificano l'allergia e/o l'intolleranza alimentare.
4. Agli utenti morosi, ovvero che presentano un saldo negativo sulla piattaforma telematica "School Web", il sistema non consentirà il rinnovo dell'iscrizione fino a quando non avranno effettuato una ricarica del credito per sanare la situazione debitoria.

5. La data di scadenza delle iscrizioni, fissata per il prossimo 9 Novembre è assolutamente perentoria: pertanto, si rappresenta sin d'ora che, per motivi tecnici ed organizzativi, non potrà essere consentito a nessun utente, decorso tale termine, di chiedere l'iscrizione al servizio; ulteriori adesioni potranno essere accolte solo a partire dal mese di gennaio 2023, previa pubblicazione di apposito avviso.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione, e nel restare a disposizione per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il RUP
dott. Carlo Cristarelli



Il Dirigente
dott. ssa Luisa Sorrentino

