

ISTITUTO COMPRENSIVO
"GIACOMO LEOPARDI"
Torre del Greco

30 MAG 2022

Prot. N. 2866/04

Alla cortese attenzione del Dirigente Scolastico
Dott.ssa Olimpia Tedeschi
Istituto Comprensivo "Giacomo Leopardi"
Torre del Greco (NA)

Progetto "SPORTELLO HELP ASCOLTO E ACCOGLIENZA EMERGENZA COVID 19"

Anno Scolastico 2021/2022

RELAZIONE FINALE DI

Dott.ssa Giorno Maria

INIZIO/FINE ATTIVITA': DICEMBRE 2021 – MAGGIO 2022

N° ORE SVOLTE: 41

PREMESSA

L'emergenza Covid-19 ha avuto un impatto decisivo sulla vita dell'intera comunità, apportando cambiamenti e misure sostanziali per fronteggiare l'attuale crisi che coinvolge tutti in primo piano. In tale contesto, si inserisce la scuola, che svolge un ruolo di fondamentale importanza per lo sviluppo e la crescita personale, emotiva, culturale e sociale di ciascun individuo. Da qui l'esigenza di attuare un progetto finalizzato a prevenire forme di disagio e promuovere il benessere psico-sociale di alunni, famiglie, docenti e personale scolastico, attraverso l'attivazione di uno "Sportello d'ascolto" e interventi di alfabetizzazione emotiva per imparare a riconoscere, esprimere e gestire al meglio le proprie emozioni.

Partendo proprio dall'elaborazione di emozioni e sentimenti contrastanti, si è cercato di fornire strumenti e risorse per affrontare al meglio ciò che stiamo vivendo, offrendo una grande opportunità di sostegno, dialogo e ascolto empatico.

Lo Sportello d'Ascolto psicologico non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapeutico, bensì come uno spazio di ascolto privilegiato in cui accogliere l'altro e offrire supporto per un massimo di tre/quattro incontri.

Destinatari

Il progetto è stato rivolto agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti e al personale scolastico dell'Istituto comprensivo "Giacomo Leopardi".

Compiti e funzioni:

1. Offrire uno spazio di ascolto agli alunni, ai genitori e agli insegnanti.
2. Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione, tra l'alunno, i suoi genitori e insegnanti.
3. Osservazione, rilevazione e analisi delle problematiche emergenti, e laddove necessario, attivazione di interventi specifici
4. Facilitazione del "lavoro di rete": collaborazione tra Scuola e Servizi territoriali competenti, nella "presa in carico" dei soggetti con difficoltà specifiche.

Attività

Lo sportello ha offerto un servizio di consulenza/ascolto attivo fondamentale per venire incontro alle esigenze di studenti e genitori che si trovavano ad affrontare situazioni di disagio derivati dallemergenza COVID-19.

Per l'attuazione delle attività educative sono stati utilizzati:

- giochi di ruolo, circle time, simulate e focus group per gli alunni della scuola secondaria di I grado, in modo da facilitare la comunicazione tra pari e approfondire la conoscenza reciproca tra gli alunni, creando integrazione all'interno della classe e valorizzando le competenze dei singoli e del gruppo.

Lo sportello d'ascolto ha previsto diversi incontri per studente, in genere sufficienti a consentirgli di focalizzare le soluzioni attuabili, a riscoprire le proprie potenzialità inesprese.

Rispetto ai genitori, si è privilegiato il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo relazionali con i figli.

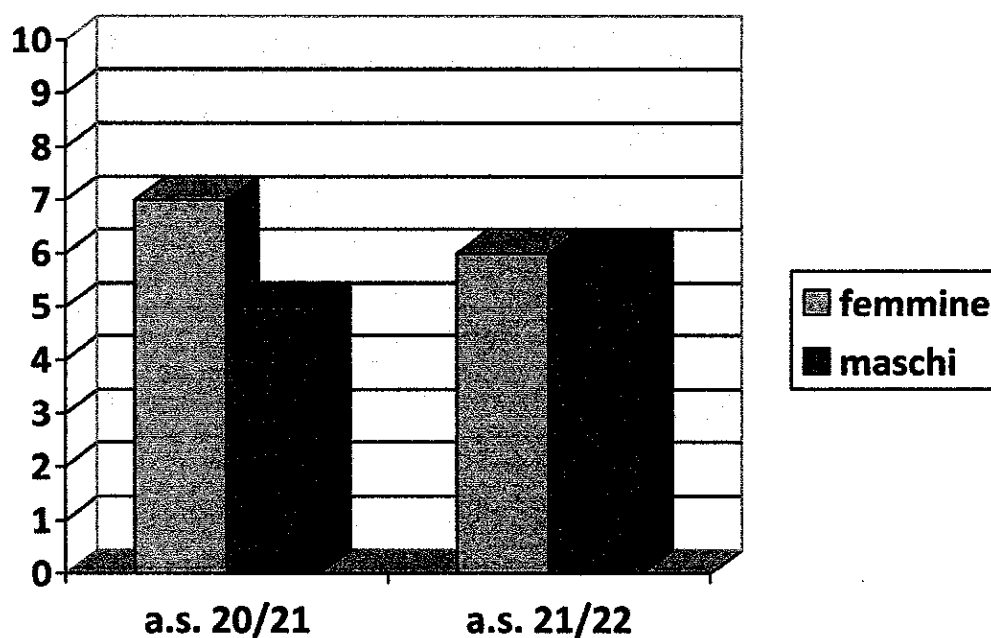
In allegato il timesheet delle attività.

Obiettivi conseguiti

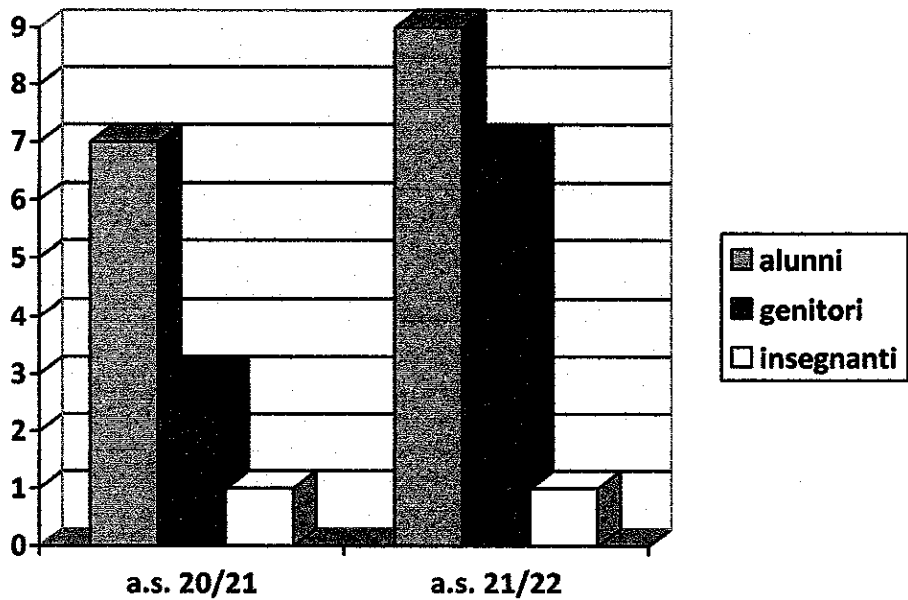
1. Sostenere la scuola nel suo compito di maestra di vita, affinché accompagni i bambini/ragazzi nel loro percorso di crescita e maturazione umana oltre che didattica, e offra loro la possibilità di ricevere un sostegno competente nei momenti "critici";
2. Avvicinare le famiglie all'ambiente scolastico e creare una rete di rapporti positivi, offrendo la possibilità di usufruire di un aiuto competente per eventuali difficoltà nel rapporto con i figli;
3. Sostenere gli insegnanti nel difficile quanto affascinante compito di "formazione" dei bambini, supportandoli nella gestione del gruppo classe;
4. Offrire uno spazio di ascolto qualificato ai genitori per un orientamento verso il benessere psicologico delle famiglie.

Risultati

Di seguito i dati riportati graficamente:

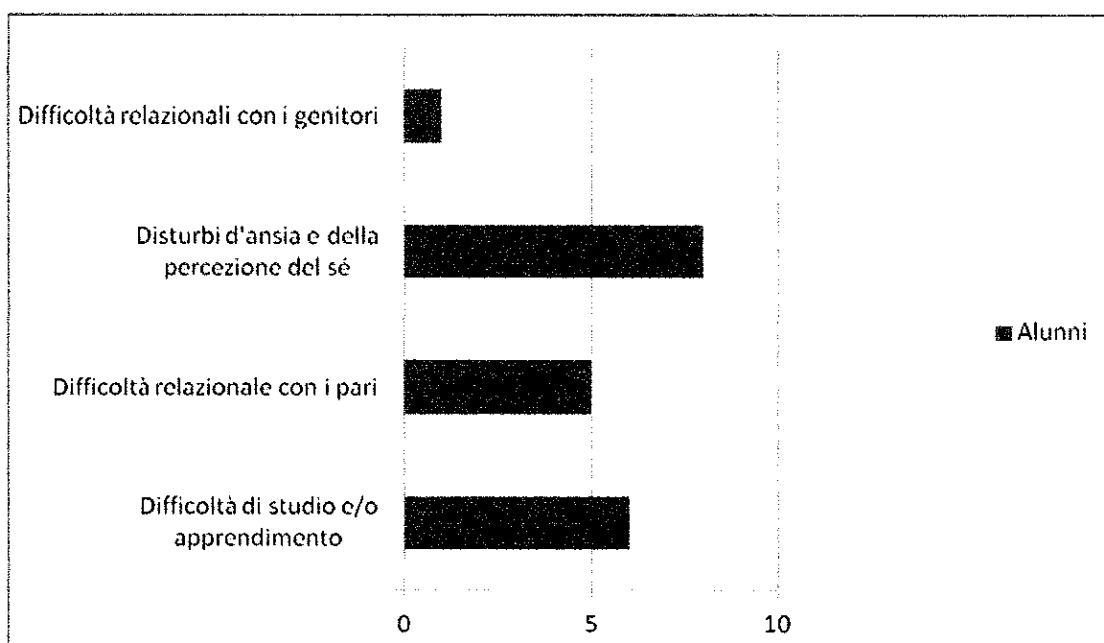


Rispetto allo scorso anno scolastico, il numero degli allievi partecipanti risulta essere uguale nel genere. Questo dato è utile ai fini di una valutazione legata sempre più alla normalizzazione della salute psicologica sia nel genere femminile che maschile.

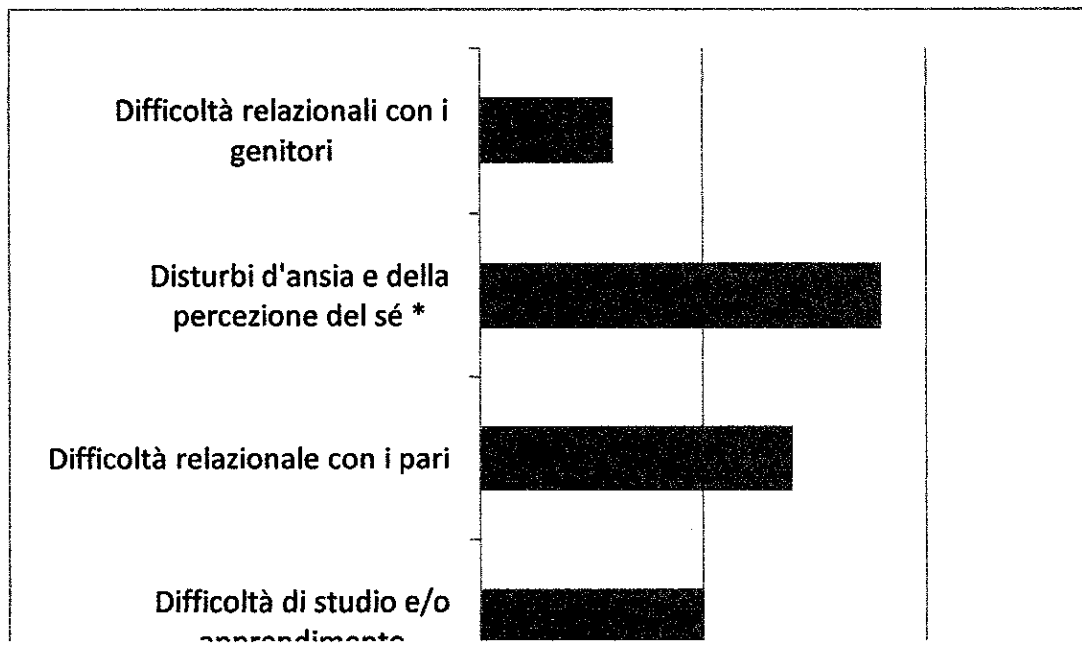


Dai dati è evidente un incremento della partecipazione dei genitori allo sportello. Molti hanno scelto di condividere parte del percorso con i propri figli, altri hanno richiesto supporto genitoriale e familiare.

a.s. 2020/2021



a.s. 2021/2022



Recenti studi di revisione hanno riscontrato l'impatto negativo costante di COVID-19 sulla salute mentale, con il 36% dei partecipanti che mostrano sintomi di ansia e depressione.

In linea con le attuali ricerche, sempre più preadolescenti manifestano sintomi di ansia, panico e smarrimento. Tra i sintomi più comuni vi sono: disturbi psicosomatici, insonnia, disturbi legati all'alimentazione. Seguono difficoltà relazionali con i pari.

Ecco cosa emerge dai dati dello sportello

- insicurezza
- confusione
- isolamento emotivo
- Peggioramento dei rapporti sociali e risoluzione dei conflitti
- Peggioramento della qualità dello stile di vita
- Insonnia
- Apatia
- Stress
- Bassa autostima
- Somatizzazione

Conclusioni

C'è bisogno di servizi di supporto alla salute che entrino nella vita di tutti i giorni senza stigmatizzare la richiesta di un supporto. Non c'è bisogno di essere malati per giovare di un supporto qualificato a gestire meglio le nostre reazioni emotive. Ha senso che vengano offerti servizi di supporto per via digitale (telepsicologia) e dovrebbero includere le domande su:

- fattori di stress correlati a COVID-19 (come l'esposizione a fonti infette, i familiari infetti, la perdita dei propri cari e l'allontanamento fisico)
- avversità secondarie (perdita economica, ad esempio)
- sindromi specifiche (come depressione, ansia, preoccupazioni psicosomatiche)
- indicatori di vulnerabilità (come le condizioni fisiche o psicologiche preesistenti).

Molte delle esperienze dei pazienti, dei membri della famiglia e del pubblico possono essere adeguatamente normalizzate:

- Fornendo informazioni sulle reazioni abituali a questo tipo di stress e sottolineando che le persone possono e riescono a gestirle anche in circostanze difficili.
- Gli operatori sanitari possono offrire suggerimenti per la gestione dello stress e coping (come la programmazione delle attività e il mantenimento delle routine).

Il servizio dello sportello d'ascolto psicologico si conferma molto richiesto dagli allievi, ma in particolare dal corpo docente e dai genitori.

La sua funzione di monitoraggio, con la collaborazione dei docenti, permette di prevenire, per quanto possibile, situazioni a rischio psicologico e sociale.

Il bisogno comune di un'utenza così diversificata è relativo alla necessità di sentirsi accolti e ascoltati attraverso il riconoscimento dei propri limiti e imparando a comunicare in modo efficace le proprie emozioni.

Un grande ringraziamento al Dirigente Scolastico Olimpia Tedeschi per il clima di serenità e ascolto, ai professori Mariarosaria De Ponte, Aldo Riviuccio e Vito Palmeri per il supporto professionale, tecnico e umano.

Torre del Greco

30/5/22

Firma

